

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Doküman No      | AS.SR.POL.05 |
| Yayın Tarihi    | 18.07.2026   |
| Revizyon Tarihi | --           |
| Revizyon No     | 0            |

**Aspera Hotel Taksim**, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsayan bir risk ve kriz yönetimi politikası benimsemiştir. Bu politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeyi amaçlamaktadır.

### Politikanın temel ilkeleri şunlardır:

- Otel, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirecektir.
- Otel, topluma fayda sağlayacak faaliyetler yürütecektir.
- Otel, çalışanlarının insan haklarını koruyacaktır.
- Otel, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlayacaktır.

### Politikanın uygulanması için aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Otel, riskleri belirlemek için bir risk analizi yapacaktır.
- Otel, riskleri yönetmek için bir plan hazırlayacaktır.
- Otel, planı uygulamak için gerekli kaynakları tahsis edecektir.
- Otel, planı uygulamanın etkinliğini değerlendirecektir.

Politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeye yardımcı olacaktır. Otel, bu politika ile sürdürülebilir bir turizm anlayışı benimsemiş ve çevreye, topluma ve çalışanlara duyarlı bir işletme olmayı hedeflemiştir.

### Çevresel Riskler

#### Otel, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirmek için aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Enerji tasarrufu sağlayacaktır.
- Su tasarrufu sağlayacaktır.
- Atık yönetimini iyileştirecektir.
- Çevreye zararlı kimyasalların kullanımını azaltacaktır.
- Doğal kaynakları korumaya çalışacaktır.

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Doküman No      | AS.SR.POL.05 |
| Yayın Tarihi    | 18.07.2026   |
| Revizyon Tarihi | --           |
| Revizyon No     | 0            |

## Sosyal Riskler

**Otel, topluma fayda sağlayacak faaliyetler yürütecektir. Bu faaliyetler şunlardır:**

- Yerel halkı istihdam edecektir.
- Yerel ekonomiye katkı sağlayacaktır.
- Kültürel etkinliklere destek verecektir.
- Sosyal sorumluluk projelerine katılacaktır.

## Kültürel Riskler

**Otel, yerel kültürün ve geleneklerin korunmasına katkı sağlayacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:**

- Yerel sanatçıları destekleyecektir.
- Yerel kültürel etkinliklere ev sahipliği yapacaktır.
- Yerel kültürel mirasa saygı gösterecektir.

## Ekonomik Riskler

**Otel, ekonomik açıdan sürdürülebilir bir işletme olmak için aşağıdaki önlemleri alacaktır:**

- Maliyetlerini kontrol edecektir.
- Gelirlerini artıracaktır.
- Risklere karşı sigorta yaptıracaktır.
- Yatırımlar yapacaktır.

## Kalite Riskleri

**Otel, hizmet kalitesini artırmak için aşağıdaki önlemleri alacaktır:**

- Çalışanlarının eğitim ve gelişimini destekleyecektir.
- Teknolojiyi kullanacaktır.
- Müşteri memnuniyetini ölçecektir.
- Müşteri geri bildirimlerini değerlendirecektir.

### İnsan Hakları Riskleri

Otel, çalışanlarının insan haklarını koruyacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanların eşit muamele görmesini sağlayacaktır.
- Çalışanların çalışma koşullarını iyileştirecektir.
- Çalışanların sendikalaşma hakkını tanıyacaktır.
- Çalışanların ayrımcılığa uğramasını engelleyecektir.

### Sağlık ve Güvenlik Riskleri

Otel, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlayacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanları iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitecektir.
- İşyerini güvenli hale getirecektir.
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli önlemleri alacaktır.

**Aspera Hotel Taksim**, bu politika ile sürdürülebilir bir turizm anlayışı benimsemiş ve çevreye, topluma ve çalışanlara duyarlı bir işletme olmayı hedeflemiştir.

| RİSK                                   | OLASILIK | ETKİ   | TOPLAM RİSK<br>PUANI | RİSK AZALTMA ÖNLEMLERİ                                                                                                                      |
|----------------------------------------|----------|--------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doğal afet<br>(deprem, sel,<br>yangın) | Yüksek   | Yüksek | 10                   | Doğal afetlere karşı dayanıklı binalar<br>inşa et, yangın söndürme sistemleri<br>kur, su baskınlarını önlemek için<br>drenaj sistemleri kur |
| Atık Yönetimi                          | Orta     | Orta   | 6                    | Atıkları kaynağında azalt, geri<br>dönüştür, kompostla, atık bertaraf<br>tesisleri kur                                                      |
| Su Tasarrufu                           | Orta     | Orta   | 6                    | Su tasarruflu cihazlar kullan, su<br>sızıntılarını onar, su tasarrufu<br>kampanyaları düzenle                                               |
| Enerji<br>Tasarrufu                    | Orta     | Orta   | 6                    | Enerji tasarruflu cihazlar kullan,<br>aydınlatmayı kontrol et, ısı kaybını<br>azalt                                                         |

## RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Doküman No      | AS.SR.POL.05 |
| Yayın Tarihi    | 18.07.2026   |
| Revizyon Tarihi | --           |
| Revizyon No     | 0            |

|                                         |        |        |   |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|--------|--------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çevreye zararlı kimyasalların kullanımı | Düşük  | Yüksek | 3 | Çevreye zararlı kimyasalları kullanma, alternatif kimyasallar kullan                                                        |
| İş güvenliği                            | Yüksek | Yüksek | 8 | İşyerinde güvenli çalışma koşulları sağla, çalışanları iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğit                               |
| İş hakları                              | Orta   | Orta   | 6 | Çalışanlara adil ücret öde, çalışanlara güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağla, çalışanlara işyerinde ayrımcılık yapma |
| Müşteri memnuniyeti                     | Yüksek | Orta   | 6 | Müşterilere yüksek kaliteli hizmet sun, müşteri şikayetlerini hızlı ve etkili bir şekilde çöz                               |
| Sosyal sorumluluk                       | Orta   | Düşük  | 3 | Yerel topluluklara destek ver, çevreye duyarlı bir işletme ol                                                               |

**Aspera Hotel Taksim** için sürekli iyileştirme faaliyetleri aşağıdaki risk ve fırsatları kapsar:

### Riskler :

- Müşteri memnuniyetsizliği
- Çalışan memnuniyetsizliği
- Finansal kayıp
- Rekabet dezavantajı
- Yasal sorunlar

### Fırsatlar:

- Müşteri sadakatinin artması
- Çalışan üretkenliğinin artması
- Kar marjının artması
- Pazar payının artması
- Yeni müşteriler kazanma

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Doküman No      | AS.SR.POL.05 |
| Yayın Tarihi    | 18.07.2026   |
| Revizyon Tarihi | --           |
| Revizyon No     | 0            |

Sürekli iyileştirme faaliyetleri, bu riskleri ve fırsatları azaltmaya veya ortadan kaldırmaya yardımcı olacaktır. Bu sayede **Aspera Hotel Taksim** , daha rekabetçi bir konuma gelecektir.

**Sürekli iyileştirme faaliyetleri, aşağıdakiler gibi çeşitli yöntemler kullanılarak gerçekleştirilebilir:**

- Müşteri geri bildirimlerini toplamak
- Çalışanlarla anketler yapmak
- Prosesleri analiz etmek
- Verileri izlemek
- İyileştirme fırsatları tanımlamak
- İyileştirme planları geliştirmek
- İyileştirmeleri uygulamak
- İyileştirmeleri izlemek ve değerlendirmek

Sürekli iyileştirme faaliyetleri, **Aspera Hotel Taksim** performansını sürekli olarak iyileştirmesine yardımcı olacaktır. Bu sayede otel, müşterilerinin, çalışanlarının ve yatırımcılarının memnuniyetini artıracaktır.